

Contract-IT

Weet U?

“70% van de organisaties hebben geen of onvolledige ICT- contracten afgesloten met bijbehorende SLA’s”

	Ja	Nee	NVT	???
Weet u of uw organisatie de contracten centraal opslaat en beheert?				
Weet u hoeveel contracten er met uw organisatie zijn afgesloten?				
Weet u hoeveel facturen er per jaar worden betaald zonder dat hiervoor opdrachten / contracten zijn gesloten?				
Weet u hoe uw budgethouders de ICT budget kunnen managen in relatie tot de verplichtingen, voorkomend uit contracten?				
In welke mate wordt er gebruik gemaakt van (centrale) systemen om contracten te kunnen beheren?				
Zij de processen van contracteigenaar, contract- en leverancier management belegd en wordt daar adequaat invulling aan gegeven?				

Inleiding

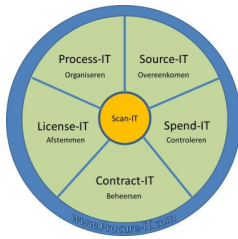
Verbeteringen op het gebied van o.a. ICT contracten kunnen zich zowel op de beheerfunctie als op de managementprocessen richten. In beide gevallen verdient het aanbeveling de verbeteracties te baseren op kwalitatieve én kwantitatieve inzichten en feiten. Een Contract-IT geeft kwantitatief en kwalitatief inzicht; het bepaalt het contractbeheer, de inhoudelijke aspecten van ICT-contracten met bijbehorende SLA;s , OLA's en DAP's en de contractmanagement- en leveranciermanagementprocessen.



Procure-IT Sourcing professionals ondersteunt private -en publieke organisaties bij het verkrijgen van essentieel inzicht in het leveranciersbestand en de huidige financiële situatie van hun ICT inkooporganisatie. Contract-IT is onderdeel van Scan-IT en bevat ook Spend-IT, License-IT, Process-IT en Source-IT.

Doelstelling

Met Contract-IT brengen wij snel inzichtelijk waar en wat u conform overeengekomen en aanwezige contracten uitgeeft aan ICT op basis van bestelopdrachten. Hiermee leggen we een directe relatie tussen het “Purchase to Pay” proces bij Spend-IT en de contracten. Aan de andere kant geven wij inzage in de kwantiteit en kwaliteit van de aanwezige overeenkomsten en bijbehorende bijlagen.



Onze aanpak

Meestal is Contract-IT dan ook een logisch vervolg op de Spend-IT waarbij we de ICT uitgaven onderzoeken en op basis van kostensoorten en –plaatsen rubriceren naar o.a. Hardware, software, Telecom en diensten.

Daarnaast wordt de inhoud en compleetheid geanalyseerd van de ICT contracten met bijbehorende bijlagen (bijvoorbeeld AIV's, SLA's). Vervolgens wordt gekeken welke diensten tegen welke prestatie indicatoren contractueel zijn overeengekomen en hoe, en/of, u als organisatie dit meet en vastlegt. We gebruiken hiervoor controle lijsten om dit inzichtelijk te maken. Eventueel branche specifieke zaken kunnen hieraan toegevoegd worden.

We bekijken ook de applicatie(s), die gebruikt worden, voor het registreren en beheren van de contracten, hoe er eventueel koppelingen aanwezig zijn met de verwervingsproces (tactisch inkoop proces) en "Purchase to Pay" proces (operationeel inkoop proces).

Om een totaal beeld te krijgen wordt ook gekeken naar de processen en procedures van contractbeheer, -registratie en –management alsmede leveranciermanagement en hoe de verantwoordelijkheden zijn belegd (RASCI) in uw organisatie.

Op basis van bovenstaande analyses krijgt u volledig inzicht in uw contracten en kan een verdere invulling gegeven worden aan uw ICT –Inkoop-strategie.

Onze deliverables

- Een overzicht van administratief (fysiek / elektronisch) aanwezige contracten
- De (on)mogelijkheden van de gebruikte (elektronische) middelen (contract management systeem)
- Het gebruik en volledigheid van ingezette middelen / systemen
- De compleetheid van overeenkomsten en SLA's en geconstateerde omissies
- Overzicht van prioriteiten die noodzakelijk zijn om tot verbeteringen te komen
- Identificeren waar gewenste vervolgprogramma's zoals leveranceroptimalisatie factuurreductie, contractmanagement het meest effectief toegepast kunnen worden.
- Bruikbaar als basis voor diverse structurele verbeterprojecten.

Procure-IT helpt u professioneel inzicht te verkrijgen in de huidige contractuele situatie binnen uw ICT inkooporganisatie. Dit resulteert in een rapportage met concrete conclusies en heldere aanbevelingen. Wij leveren dit elektronisch aan waarmee u diverse detailanalyses voor verregaande inzichten verkrijgt. Er zijn mogelijkheden de analyse zelfstandig uit te voeren en uit te breiden naar behoefte.

De Contract-IT analyse vormt samen met de *Spend-IT*, *License-IT*, *Process-IT* en *Source-IT* de ICT Inkoopdiagnose. Het is aanbevelingswaardig deze in samenhang te beschouwen. Dit omdat de structurele borging van resultaten voortkomend uit de optimalisatie van ICT inkooppakketten en de daarbij behorende besparingen zorgt voor een langdurige besparing en upgradering van de ICT inkoopfunctie.