

Process-IT

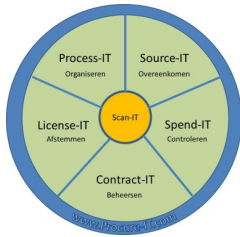
Weet U?

“85% van de organisaties weten niet waar welke ICT leveranciers zich begeven in de ICT domeinen en bedrijfsprocessen en hoe dit op elkaar is afgestemd”

ICT-proces invalshoek	Ja	Nee	NVT	???
Is bekend waar leveranciers ingezet worden in het technisch en functioneel beheer van uw ICT omgeving? En waar overeenkomsten mee zijn afgesloten? Met duidelijke SLA afspraken over de te realiseren KPI's?				
Indien meerdere leveranciers in dezelfde ICT keten werkzaam zijn, worden de contractuele / SLA afspraken met elkaar afgestemd (business alignment) en zijn verantwoordelijkheden helder geformuleerd?				
Wordt contract- en leveranciermanagement per contract of per waardeketen uitgevoerd met alle betrokken in- en externe partijen?				

Bedrijfsproces invalshoek	Ja	Nee	NVT	???
Is bekend waar ICT leveranciers ingezet worden in de primaire en of secundaire bedrijfsprocessen? En waar overeenkomsten mee zijn afgesloten? Met duidelijke SLA afspraken over de te realiseren KPI's?				
Indien meerdere leveranciers in dezelfde bedrijfsprocessen werkzaam zijn, worden de contractuele / SLA afspraken met elkaar afgestemd (business alignment) en zijn verantwoordelijkheden helder geformuleerd?				
Wordt contract- en leveranciermanagement per contract of per waardeketen uitgevoerd met alle betrokken in- en externe partijen?				

ICT Inkoop invalshoek	Ja	Nee	NVT	???
Heeft uw organisatie voldoende ervaren ICT inkopers om de strategische sourcing projecten professioneel in de markt te zetten?				
Zijn er best practices aanwezig op basis waarvan de verschillende inkoopsegmenten (hardware / software / diensten) ingekocht kunnen worden?				
Zijn de rollen tussen ICT inkoop, de ICT verantwoordelijke en gebruikorganisatie afdoende geborgd en vastgelegd?				



Inleiding

Process-IT is een analyse gebaseerd op o.a. Business Process Management, een discipline die gericht is op het denken in termen van bedrijfsprocessen in plaats van op de klassieke invalshoek met functionele domeinen en applicaties. [Bruce Silver 2005] Process-IT geeft inzicht in welke (interne) afdelingen en (externe) leveranciers betrokken zijn bij de te onderzoeken en vooraf gedefinieerde domeinen en processen. Process-IT kan vanuit verschillende invalshoeken worden benaderd namelijk vanuit het (primaire en/of secundair) bedrijfsproces of vanuit de ICT processen zoals bijvoorbeeld ITIL of vanuit een architectuurraamwerk bestaande uit technische infrastructuur, applicaties, informatieverkeer en processen.

Een andere benadering is dat we binnen uw onderneming kijken naar de primaire en of secundaire bedrijfsprocessen en welke ICT activiteiten op basis van “Make or Buy” worden uitgevoerd.



Procure-IT Sourcing professionals ondersteunt private -en publieke organisaties bij het verkrijgen van essentieel inzicht in het leveranciersbestand en de huidige financiële situatie van hun ICT inkooporganisatie. Process-IT is onderdeel van Scan-IT en bevat ook Spend-IT, Contract-IT, License-IT en Source-IT.

Doelstelling

Met behulp van Process-IT wordt inzicht gegeven waar welke leveranciers wat in de keten van IT en bedrijfsprocessen leveren en in welke mate de “supply chain” aaneengeschakeld is zodat er geen hiaten in deze processen kunnen plaatsvinden. Juist in die situaties dat er verstoringen en of verbeteringen gerealiseerd moeten worden, dan is het noodzakelijk om te weten aan welke “knoppen” gedraaid moet worden. Hiermee willen we bereiken dat we niet alleen de diepte in gaan maar zeker de breedte benaderen om processen te optimaliseren met en tussen partijen. Wat wij niet doen op de IT en bedrijfsprocessen is een maturity scan.

Onderdeel van Process-IT is het verwervingsproces (acquisitie / aanbestedingsproces). Het doel hiervan is om de rollen en verantwoordelijkheden tussen ICT-Inkoop, ICT afdelingen en gebruikersorganisaties helder te krijgen en dat er vanuit een (1) teamgedachte gewerkt wordt aan het vooringenomen resultaat. Hier is het wel als doelstelling geformuleerd dat dit leidt tot een ICT Inkoop maturity profiel.

Onze aanpak

Het is een kwalitatief onderzoek. We doen dit door middel van interviews en analyse van de geselecteerde en gedocumenteerde processen, die door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Procure-IT hanteert daarbij vragenlijsten om zo maximaal mogelijk inzicht te krijgen in de processen.

Onze deliverables

Op basis van de klantwensen wordt een of meerdere processen onderzocht. Per IT/Bedrijfsproces worden de leveranciers geplott met de diensten die ze leveren, met bijbehorende SLA's en uitgaven. We onderzoeken in welke mate deze diensten aansluiten bij de keten van activiteiten en een – positieve – bijdrage leveren aan het eindresultaat. De kwalitatieve analyse van ICT onderzoekt de volwassenheid van uw organisatie op het ICT inkoopproces, personeel & organisatie, systemen, methodologie en ICT leveranciers- en dienstverleners.

De Process-IT analyse vormt samen met Spend-IT, Contract-IT, License-IT en Source-IT de hele ICT Inkoopdiagnose. Het is aanbevelingswaardig deze in samenhang te beschouwen. Dit omdat de structurele borging van resultaten voortkomend uit de optimalisatie van ICT inkooppakketten en de daarbij behorende besparingen zorgt voor een langdurige besparing en upgraden van de ICT inkoopfunctie.

De uitkomsten en verbeterpunten ontvangt u in de vorm van een presentatie en in een rapport.